Raccolta testimonianze di successi aziendali.

NAV-lab

Microsoft Dynamics

Microsoft Dynamics NAV

Altec S.p.A.

L'efficienza nella gestione dell'assistenza tecnica e dei problemi informatici

Altec S.p.A. sceglie Microsoft Dynamics NAV per far fronte alla crescita aziendale.

Altec S.p.A., nata nel 1979 come laboratorio tecnico per le riparazioni elettroniche, si è trasformata, negli anni, in una realtà che risponde a ogni esigenza di servizi informatici.
Le esigenze dell'azienda riguardavano: 1) la necessità di uniformare le singole strategie aziendali dei diversi brand; 2) la necessità di creare un sistema centralizzato per monitorare le attività tecniche e l'evoluzione degli interventi effettuati nel corso del tempo; 3) la necessità di rendere disponibili le informazioni ai tecnici, ai clienti e all'amministrazione attraverso uno strumento semplice e consultabile via Web; 4) la necessità di seguire in modo puntuale gli andamenti dei flussi di cassa e le situazioni contabili; 5) l'esigenza di un risparmio economico, grazie agli investimenti informatici concentrati su un unico sistema informativo; 6) un controllo puntuale delle giacenze nel magazzino e dell'eventuale ubicazione delle informazioni da reperire.
La soluzione gestionale implementata in Altec è stata Microsoft Dynamics NAV, con la soluzione verticale T@lete-Nav e con l'add-on Tempo Zero, che ha portato diversi benefici: 1) miglior controllo delle risorse, ottimizzazione dei tempi di risoluzione dell'assistenza e monitoraggio dei materiali utilizzati, grazie alla gestione centralizzata delle chiamate; 2) miglioramento del rapporto con i clienti e riduzione di eventuali errori o incongruenze; 3) controllo dei flussi finanziari e gestione più efficiente di tutti i processi grazie all'accesso più rapido alle informazioni.

IN BREVE:
Azienda: Altec S.p.A.
Settore: Distribuzione all'ingrosso
Prodotto: Microsoft Dynamics NAV

PARTNER:
NAV LAB

Amga Legnano S.p.A.

Amga Legnano sceglie Microsoft Dynamics NAV come soluzione migliore per le Multiutilities.

Nata a Legnano nel 1971 per distribuire gas metano alla città, **Amga** ha subito, nel corso degli anni, una doppia evoluzione che l'ha trasformata da Azienda Municipalizzata, prima, in Azienda Speciale e in seguito, con l'avvio del nuovo millennio, in Società per Azioni. Oggi Amga Legnano S.p.A., con 220 dipendenti ed un fatturato 2009 pari a 97 milioni di euro, si presenta come una grande azienda multi utility capofila di un Gruppo di imprese, con 5 società controllate e 9 in partecipazione. In fase di software selection, responsabili e personale tecnico di Amga Legnano hanno ritenuto la soluzione Microsoft Dynamics NAV più avanzata, sul piano della flessibilità di architettura, rispetto ad altri sistemi gestionali, nonché quella dotata di un'interfaccia utente più efficace rispetto a soluzioni leader nel settore delle Utilities. L'integrazione infrastrutturale realizzata ha consentito di costruire rapidamente i nuovi servizi ERP in sostituzione delle vecchie procedure AS400. Il nuovo sistema ERP di Amga Legnano nasce per indirizzare le specifiche esigenze di una multiutilities, implementando funzionalità amministrativo/contabili integrate con quelle di business e con l'adozione di moduli specifici quali contabilità analitica, gestione dei preventivi e delle richieste di acquisto. Il supporto operativo si estende alla gestione dei cantieri, dei servizi e degli interventi presso i clienti, con rapida integrabilità negli ambienti Geographic Information Systems. La nuova piattaforma consente al management di Amga Legnano di effettuare valutazioni precise di costi e ricavi.

IN BREVE:
Azienda: Amga Legnano S.p.A.
Settore: Utilities
Prodotto: Microsoft Dynamics NAV

PARTNER:
NAV LAB

Microsoft Dynamics NAV

Arla Foods Italia S.r.l.

La realizzazione del progetto "chiavi in mano"

Arla Foods Italia S.r.l., nei tempi e nei costi previsti, ha rivisto ed ottimizzato i processi, migliorando radicalmente l'efficienza operativa e introducendo sofisticati strumenti di analisi e controllo.

Arla Foods Italia è la filiale italiana per la distribuzione di prodotti del gruppo internazionale Arla Foods AMBA con sede in Danimarca, che produce alimentari a base di latte. Arla Foods Italia S.r.l. ha una rete di distribuzione che interessa le principali catene di supermercati italiani.
Oltre alla necessità di sostituire il gestionale, Arla aveva un budget di spesa concesso dalla casa madre per la sostituzione del sistema informativo che prevedeva un progetto "chiavi in mano" e quindi la scelta della soluzione e del partner doveva garantire il rispetto di tale vincolo. Il progetto realizzato con la soluzione verticale TEMPO ZERO Modello Distribution per Microsoft Dynamics NAV ha consentito il rispetto del budget previsto. L'azienda ora ottiene in tempo reale tutte le informazioni relative alla Marginalità delle Vendite rapportate ai dati di Budget e Forecast. L'attribuzione automatica dei Componenti Negativi di Ricavo ad ogni riga del documento di Vendita ha consentito di costruire un sistema integrato di Controllo di Gestione.
È possibile calcolare in modo parametrico il Gross Profit sia in fase di stesura del Budget che sui dati Consuntivi. L'utilizzo delle Dimensioni per Cliente/Prodotto garantisce la quadratura tra gli eventi gestionali e quelli contabili. Entro il 3° giorno lavorativo del mese si effettua la chiusura contabile e gestionale ed i dati quadrati e certificati vengono inoltrati direttamente alla Casa Madre. Il personale, in qualsiasi momento, può accedere alle informazioni a livelli diversi e monitorare con tempestività le opportunità o i rischi derivanti dal business.

IN BREVE:
Azienda: Arla Foods Italia S.r.l.
Settore: Distribuzione all'ingrosso
Prodotto: Microsoft Dynamics NAV

PARTNER:
NAV LAB

Microsoft Dynamics NAV

Asl Mantova

Un progetto rapido per ottenere risultati tangibili sul piano del controllo della spesa

L'Azienda Sanitaria Locale della Provincia di Mantova sostituisce il proprio sistema contabile e amministrativo con NAVISAN, il verticale per l'Azienda Sanitaria Italiana basato su Microsoft Dynamics NAV.

IN BREVE:
Azienda: Asl Mantova
Industria: Pubblica amministrazione, sanità e no-profit
Settore: Sanità
Prodotto: Microsoft Dynamics NAV

PARTNER:
NAV LAB

Con una popolazione complessiva di 397.000 abitanti e 70 comuni, l'**Azienda Sanitaria Locale della Provincia di Mantova** impiega complessivamente 775 dipendenti e in regime di convenzione 273 medici di Medicina Generale e 43 Pediatri di libera scelta.
Il sistema contabile precedente non soddisfava più le esigenze amministrative della Asl di Mantova ed aveva una serie di criticità e limiti, per la rigidità e complessità dei set-up dei vari moduli di cui era costituito.
L'Asl aveva invece esigenze informative contabili che necessitavano di un elevato grado di tempestività delle informazioni e di facilità di integrazione con gli altri sottosistemi presenti. L'esigenza principale era ottenere una visione esaustiva delle variabili economiche e finanziarie da monitorare, ed essere in grado di soddisfare il debito informativo sia verso la Regione che quello interno nel modo più esaustivo e corretto, prevedendo un processo completo che consenta di programmare e verificare con continuità l'andamento dei flussi economici e finanziari e di controllare meglio la spesa.
L'Asl di Mantova ha scelto la soluzione NAVISAN, basata su Microsoft Dynamics NAV, progettata per l'Azienda Sanitaria Italiana che fornisce soluzioni ottimali per le specifiche esigenze contabili, amministrative e gestionali delle Asl e delle Aziende Ospedaliere.
Notevole la rapidità dei tempi di startup che hanno portato all'avviamento del sistema con i dati del cliente a breve distanza dalla conferma del progetto (6 mesi). Altri benefici: facilità di integrazione con altri sottosistemi, interfaccia estremamente semplice per l'utente, alto grado di tracciabilità dell'informazione e di navigabilità del dato, facilità ad apportare personalizzazioni, sistemi contabili unici che evitano ridondanze di dati e attività.

Microsoft Dynamics NAV

Ulss 8 di Asolo

La soluzione NAVISAN per la gestione amministrativa dell'Azienda Sanitaria

La soluzione verticale NAVISAN basata su Microsoft Dynamics NAV per la gestione dell'Azienda Sanitaria.

Il territorio dell'**Ulss 8 di Asolo** si estende su una superficie di 801 kmq e comprende 30 comuni. La popolazione, alla data del 31 dicembre 2009, risultava pari a 250.762 unità. L'Azienda gestisce due presidi Ospedalieri e il Territorio che comprende Castelfranco Veneto e Montebelluna. Nel 2004 l'azienda ha rilevato la necessità di rinnovare il sistema informativo, che era basato su una tecnologia superata e troppo condizionata dalle conoscenze degli sviluppatori interni. L'analisi effettuata ha portato a ritenere la soluzione verticale NAVISAN basata su Microsoft Dynamics NAV per le Aziende sanitarie italiane quella più rispondente alle proprie esigenze. NAVISAN consente di gestire la pianificazione strategica del budget e il controllo della spesa, integrando funzioni tipiche degli ERP con le modalità di autorizzazione e controllo preventivo indispensabili nelle Ulss. La gestione degli approvvigionamenti è pienamente integrata con il controllo della spesa e prevede dei livelli preliminari all'emissione dell'ordine (richiesta, proposta) per ottimizzare la trasformazione delle esigenze di tutti i reparti dell'azienda in ordini ai fornitori. La sicurezza e la tracciabilità dei dati sono garantiti da accessi differenziati a seconda degli utenti e il rapporto col tesoriere è bidirezionale e garantito dalla firma digitale. NAVISAN assicura completezza funzionale e facilità d'uso. Inoltre è un sistema aperto che consente una integrazione facile con le altre applicazioni e in particolare con il sistema di Logistica e con il Consorzio fornitori DAFNE, con scambio di documenti (ordini e fatture) in formato elettronico.

IN BREVE:
Azienda: Ulss 8 di Asolo
Industria: Pubblica amministrazione, sanità e no-profit
Settore: Sanità
Prodotto: Microsoft Dynamics NAV

PARTNER:
NAV LAB

Astrim S.p.A.

Astrim S.p.A. controlla il business con Microsoft Dynamics NAV

L'azienda, per raggiungere livelli di eccellenza nei propri standard operativi, ha deciso di utilizzare Microsoft Dynamics NAV come strumento di gestione di tutte le attività.

Astrim S.p.A. opera in Italia dalla fine degli anni '80 integrando competenze specialistiche nel territorio nazionale con una forte attenzione al servizio di Clienti pubblici e privati grazie all'esperienza e al know-how unico nella gestione integrata dei servizi di costruzione e manutenzione di impianti tecnologici e dei servizi generali. Astrim S.p.A. è in grado di finanziare la realizzazione di impianti di Cogenerazione a Metano e Biogas, di lungo periodo ad alto rendimento, utilizzando il risparmio energetico ottenuto dalla gestione e adottando logiche di partnership economico-energetica con il Cliente.

Astrim aveva bisogno di un gestionale con interfaccia e logiche di funzionamento standard per ambienti Windows per consentire l'apprendimento rapido da parte di più operatori. Era necessario che il sistema non richiedesse pesanti requisiti hardware e che fosse integrabile con le tecnologie Microsoft già presenti in azienda. L'azienda doveva avere un prodotto in grado di supportare funzionalità di controllo e avanzamento del budget di commessa, gestione documentale, reportistica periodica e alerting. Il software Microsoft Dynamics NAV implementato dai consulenti NAV LAB, ha permesso ad Astrim di raggiungere gli obiettivi prefissati., Applicando la metodologia "Speed Increase" e utilizzando modelli di interviste standard, si è proceduto ad effettuare un'analisi dei processi aziendali ricavandone i requirements desiderati e si è successivamente sviluppato un piano di implementazione di Microsoft Dynamics NAV. Il prodotto si è dimostrato leggero e facile da utilizzare, si è integrato facilmente con il pacchetto Office per la gestione documentale e con Exchange.

IN BREVE:
Azienda: Astrim S.p.A.
Settore: Servizi Professionali
Prodotto: Microsoft Dynamics NAV

PARTNER:
NAV LAB

Microsoft Dynamics CRM Online

laRana.it brand di Comingest S.r.l.

Gestione di archivi documentali relativi al patrimonio artistico/bibliografico

Facilità nella gestione delle Registrazioni al sito, di mailing e campagne di Marketing e delle Vendite grazie all'integrazione di Microsoft Dynamics CRM Online con Microsoft Office 365.

Il brand **laRana.it di Comingest S.r.l.**, creato nel 2009, offre la vendita online di circa 30.000 articoli di hardware, software e consumabili tramite il sito www.laRana.it.
Comingest aveva la necessità di svolgere attività di Marketing che comprendessero la gestione di campagne sui clienti Business, la spedizione di newsletter e di mailing promozionali. Era inoltre necessario gestire le numerose registrazioni al sito, tenere sotto controllo clienti e contatti e gestirne la documentazione anche fiscale. È stata quindi individuata la soluzione Tempo Zero per Microsoft Dynamics CRM Online: il modello che comprende la gestione del Marketing, la gestione delle Vendite e l'Archiviazione Documentale tramite portale SharePoint collegato a Microsoft Dynamics CRM Online e al gestionale in uso (in questo caso Microsoft Dynamics NAV). Per non gravare sulla rete esistente e abbassare i costi, laRana.it ha scelto di utilizzare per la spedizione delle Web mail (newsletter e promo) Microsoft Office 365, in particolare Exchange Online, risolvendo egregiamente il problema del sovraccarico dei sistemi di messaggistica. In quest'ottica di diminuzione dei costi di gestione, la direzione ha deciso di passare da Tempo Zero per Microsoft Dynamics CRM On-premise a Tempo Zero per Microsoft Dynamics CRM Online con l'integrazione totale alla suite di prodotti Microsoft Office 365.

IN BREVE:
Azienda: laRana.it brand di COMINGEST S.r.l.
Settore: Retail
Prodotto: Microsoft Dynamics CRM Online

PARTNER:
NAV LAB

Microsoft Dynamics CRM

Copernico Paghe

Attività di Assistenza e Consulenza gestite e programmate con Microsoft Dynamics CRM

Customer Care e Assistenza Tecnica, plus irrinunciabile per Copernico Paghe.

Copernico Paghe sviluppa e implementa sistemi informativi per la Direzione delle Risorse Umane, e offre servizi per la Gestione e l'Amministrazione del Personale di medie e grandi aziende, come L'Oréal Italia, Sony Italia e Cisa. Per gestire le attività di Customer Care e Assistenza Tecnica, Copernico paghe ha scelto Microsoft Dynamics CRM On Premise, verticalizzato per rispondere alle sue specifiche esigenze in tema di tracking delle attività di assistenza, programmazione e pianificazione centralizzata degli interventi e reportistica direzionale per il monitoraggio delle attività. La gestione completa ed efficiente di queste problematiche rappresenta il plus irrinunciabile di Microsoft Dynamics CRM per Copernico.

Il CRM viene utilizzato da 15 utenti sia per le attività di assistenza software legate alla gestione di ticket e chiamate, che per pianificare gli interventi on site di servizio e consulenza. Queste ultime vengono assegnate in base alla tipologia del servizio (tecnico, training, di consulenza) e alle risorse disponibili. Il calendario dei servizi di Microsoft Dynamics CRM permette un'ottimizzazione della pianificazione attraverso la visualizzazione degli impegni su un diagramma di Gantt delle risorse nel tempo. Grazie all'integrazione con Microsoft Dynamics NAV le commesse vengono importate direttamente nella soluzione Microsoft Dynamics CRM, le ore lavorate vengono scalate dal monte ore pianificato e consuntivate con un rapportino elettronico. Il processo di fatturazione delle attività è stato automatizzato per ridurre i margini di errore.

IN BREVE:
Azienda: Copernico Paghe
Settore: Servizi Professionali
Prodotto: Microsoft Dynamics CRM

PARTNER:
NAV LAB

Microsoft Dynamics NAV

ESTETICA INTERNATIONAL NETWORK

Edizioni Esav S.r.l.

Gestione integrata di tutta la catena del valore del network editoriale ESTETICA

L'introduzione di Microsoft Dynamics NAV nella gestione informatica dell'azienda e l'adozione di uno specifico modulo per le problematiche del settore, ha portato Edizioni Esav ad avere il dato giusto nel momento giusto per la persona giusta.

La **Edizioni Esav S.r.l.** (ex Esav S.a.s.) è stata fondata nel 1946 da Mino Pissimiglia, e la sua storia si identifica in quella della testata ESTETICA. ESTETICA è la rivista principe per tutti i saloni di acconciatura e parrucchieri professionali che è diventata subito, mantenendo il suo primato nel tempo, una vera bibbia dei fashion air stylist.
Dal marzo del 1946 fino al 2002 l'azienda cresce fino a produrre 100 testate a livello internazionale.
Oggi, con collaboratori in 22 sedi di 80 paesi ed una tiratura di 270.000 copie, vanta anche la presenza nel suo network di altre testate e continua a promuovere il made in italy nel mondo.
L'esigenza di ESTETICA era quella di individuare un nuovo sistema ERP per sostituire i diversi sistemi informativi presenti nell'azienda e cresciuti in modo disomogeneo negli anni. Inoltre serviva un approccio all'utilizzo della nuova soluzione che presentasse un'interfaccia facile d'utilizzo e gradevole d'aspetto. Era necessario coprire aree importanti non ancora informatizzate in modo integrato.
L'adozione di Microsoft Dynamics NAV, l'ADD-ON TempoZero ed un verticale specifico per l'editoria specializzata, ha costituito il pool di sw adottati per gli scopi sopra indicati.
L'introduzione del concetto ERP nella gestione informatica dell'azienda e l'adozione di uno specifico modulo per le problematiche del settore, ha portato Edizioni Esav ad avere il dato giusto nel momento giusto per la persona giusta.

IN BREVE:
Azienda: Edizioni Esav S.r.l.
Settore: Telecomunicazioni, media, editoria e stampa
Prodotto: Microsoft Dynamics NAV

PARTNER:
NAV LAB

NAV-lab

Elettra Energia S.p.A.

Integrazione documentale in Microsoft Dynamics NAV

Le funzionalità di pianificazione e controllo delle commesse e di gestione delle risorse umane sono state personalizzate per adattarle ai processi aziendali.

Elettra Energia S.p.A. è una società di ingegneria privata, attiva dal 1995, che si occupa della realizzazione di importanti progetti nazionali ed internazionali nel campo dell'estrazione e trattamento di olio e gas, della raffinazione, della produzione e distribuzione di energia elettrica. Con un organico di 190 addetti ed oltre 100 postazioni in rete LAN, l'operatività dell'azienda su varie sedi nel mondo rendeva fondamentale poter gestire i documenti in tempo reale senza alcun vincolo territoriale. La soluzione combina la soluzione ERP Microsoft Dynamics NAV con un sistema di gestione documentale completo di workflow. Tutti i dati con rilevanza contabile e relativi ai rapporti con l'esterno sono gestiti grazie alla soluzione ERP (con un processo di autorizzazione creato appositamente). Il workflow documentale cede il controllo al gestionale nei momenti importanti di registrazione delle informazioni. Le funzionalità di pianificazione e controllo delle commesse e di gestione delle risorse umane sono state personalizzate per adattarle ai processi aziendali.
Più recentemente il progetto è stato ampliato su due versanti: l'attivazione del magazzino gestionale e fiscale e l'estensione del nuovo business su cui punta l'azienda, rappresentato dall'area del service management.
Più recente è la migrazione sull'architettura 2009 di Microsoft Dynamics NAV, così da consentire ad Elettra Energia di poter rispondere al propri bisogni di crescita ed innovazione tecnologica.

IN BREVE:
Azienda: Elettra Energia S.p.A.
Settore: Servizi Professionali
Prodotto: Microsoft Dynamics NAV

PARTNER:
NAV LAB

Microsoft Dynamics NAV

F.M. S.r.l.

FM sceglie la soluzione ideale per la progettazione stampi e lo stampaggio plastica

La soluzione finale scelta da F.M. è stata quella di implementare Microsoft Dynamics NAV, comprensivo dell'add-on Tempo Zero "Manufacturing avanzato" che permette di ottimizzare i tempi di start up della soluzione.

F.M. S.r.l. nasce nel 1974 come azienda di stampaggio di materie plastiche con l'obiettivo di realizzare tutti i prodotti con proprie risorse interne, dalla progettazione alla produzione e distribuzione dei prodotti termoplastici realizzati.

Il core business e la specializzazione dell'azienda, riconosciuta come leader di mercato in tutto il mondo è lo stampaggio di ricambi e componenti per i macchinari dell'industria ceramica. Il prodotto di F.M., in questo campo, è diventato infatti lo standard di riferimento.

Per supportare il proprio processo evolutivo, F.M. S.r.l. aveva la necessità di sostituire le tecnologie presenti in azienda con una soluzione ERP che potesse coprire tutti gli ambiti di gestione aziendale. La complessità da gestire era diventata molto importante e la mole di dati da tenere sotto controllo risultava sempre più elevata. L'azienda, inoltre, si stava dirigendo verso una fase evolutiva che la portava a coinvolgere clienti, fornitori e punti di distribuzione dislocati oltre i confini nazionali ed europei.

La soluzione finale scelta da F.M. è stata quella di implementare Microsoft Dynamics NAV comprensivo dell'add-on Tempo Zero "Manufacturing avanzato" che permette di ottimizzare i tempi di start up della soluzione.

Tale add-on inoltre è dotato nativamente di interfacce standard verso i principali strumenti di acquisizione dati da campo, nel caso specifico è stata attivata l'interfaccia con Nicim (dipartimentale di raccolta eventi di fabbrica e schedulatore a capacità finita).

IN BREVE:
Azienda: F.M. S.r.l.
Industria: Manifatturiero
Settore: Chimico e plastico
Prodotto: Microsoft Dynamics NAV

PARTNER:
NAV LAB

Microsoft Dynamics NAV

Fonderie Guido Glisenti S.p.A.

Un unico sistema integrato aumenta la produttività

Con la soluzione adottata, la direzione di Fonderie Guido Glisenti ha ottenuto l'integrazione di tutti i sistemi software in un unico sistema informativo sia per la gestione delle varie aree che nell'infrastruttura.

Fonderie Guido Glisenti S.p.A. è leader nella produzione di getti in ghisa sferoidale con due linee di produzione:
- getti in ghisa sferoidale dall'impianto orizzontale;
- getti in ghisa sferoidale dall'impianto Disamatic.

Da tempo la direzione sentiva la necessità di superare la diversificazione delle varie soluzioni presenti che creavano ritardi e imprecisioni nel ritorno delle informazioni. In particolare si cercava una soluzione internazionale integrata con le applicazioni del mondo Microsoft e che avesse in sé anche le specifiche peculiari della gestione della fonderia in ghisa già in uso per non perdere il Know-how ventennale. La soluzione adottata è stata "Tempo Zero Fonderie" per Microsoft Dynamics NAV e ha consentito all'azienda di ottenere un significativo risparmio in termini di costi e tempi perché ora può definire un piano produttivo, preventivare e consuntivare i costi di produzione, gestire il conto lavoro, permettere la condivisione dei documenti aziendali e il controllo di gestione. L'integrazione con l'ambiente Office System ha migliorato la qualità nelle attività d'ufficio. Per quanto riguarda la parte di Amministrazione e Controllo, l'azienda ha ora disponibili informazioni, statistiche ed analisi corrette attraverso l'utilizzo di tools di reporting per acquisti e vendita. Questo consente di avere un ambiente predisposto alla verifica dei propri costi industriali e di prodotto. Il management ha quindi tutti i report contabili e finanziari che rispecchiano a pieno l'andamento del business aziendale.

IN BREVE:
Azienda: Fonderie Guido Glisenti S.p.A.
Industria: Manifatturiero
Settore: Siderurgico e metallurgico
Prodotto: Microsoft Dynamics NAV

PARTNER:
NAV LAB

Microsoft Dynamics NAV

GALBA S.r.l.

Con gli strumenti di gestione dei processi e di supporto decisionale di Tempo Zero Lavorazioni Meccaniche, Galba S.r.l. ottiene un significativo contributo alla crescita

L'ottimizzazione dei processi e del supporto decisionale ottenuti da GALBA grazie a Tempo Zero Lavorazioni Meccaniche, ha consentito alla direzione di avere le informazioni strategiche in tempi brevi, ottenendo un notevole risparmio di tempo e quindi di costi, migliorando nel "frattempo" il lavoro operativo degli utenti.

GALBA S.r.l. è leader nella realizzazione di lavorazioni di precisione per asportazione di truciolo. L'obiettivo del raggiungimento di elevati standard di qualità e affidabilità del prodotto ha portato alla scelta di Tempo Zero Lavorazioni Meccaniche per Microsoft Dynamics NAV. Servivano informazioni dettagliate e in tempo reale sia alla direzione, per facilitare la presa di decisione, che alle varie figure aziendali coinvolte a diversi livelli, in quanto le informazioni esistenti pervenivano incomplete e poco chiare creando difficoltà nella programmazione della produzione e delle consegne ai clienti. Era inoltre importante la rilevazione dei costi dei prodotti di produzione (l'applicativo esistente non era integrato con il gestionale) e il controllo dei terzisti. Era prioritario adattarsi alla rapidità di cambiamento dello scenario internazionale. La soluzione ha soddisfatto le esigenze di GALBA consentendo analisi complete dell'andamento aziendale e la gestione e controllo di nuovi flussi operativi: lavorazioni terzisti, integrazione con Stain per la rilevazione della produzione, gestione della contabilità industriale e controllo dei costi. Il maggior beneficio si è avuto nella gestione degli ordini ai fornitori, degli ordini ai terzisti e nella gestione delle commesse di lavorazione permettendo il totale controllo dei costi e dei tempi di produzione.

IN BREVE:
Azienda: GALBA S.r.l.
Industria: Manifatturiero
Settore: Automotive e macchinari industriali
Prodotto: Microsoft Dynamics NAV

PARTNER:
NAV LAB

Microsoft Dynamics NAV

Gallina S.r.l.

La rubinetteria Gallina sceglie Tempo Zero con NAV LAB

L'azienda proseguirà il progetto su Microsoft Dynamics NAV, iniziato nel 2006, allineando il sistema informativo con le mutate esigenze di qualità e controllo sulle quali punta la propria strategia di business, all'interno di tutto il mondo applicativo Microsoft.

La rubinetteria **Gallina** di Omegna (VB), fondata da Alberto Gallina nel 1974, conta oggi 46 dipendenti ed un fatturato in crescita costante: 9 milioni nel 2008, 10 nel 2009, 15 nel 2010, 16 nel 2011. L'azienda è oggi gestita dai figli Davide e Stefano e sa di avere prospettive, investendo nell'innovazione tecnologica e nella qualità. Tra le principali necessità rientrava un'implementazione rapida del nuovo sistema informativo, richiesta risolta grazie alla soluzione Microsoft Dynamics NAV Tempo Zero di NAV LAB, che ha consentito una rapida integrazione con altri applicativi. La struttura della holding rendeva importante poter utilizzare un sistema gestionale in grado di comunicare tra le società della holding e con i clienti in tempi rapidi per la massima efficienza, con una soluzione ERP capace di seguire in tempo reale le varie fasi della lavorazione di ogni singolo ordine. È stata resa possibile una sostanziale riduzione dei tempi di gestione contabile, con lo sviluppo di un sistema di scambio di informazioni tra le società del gruppo, in grado di mantenere sempre aggiornata la situazione dell'ordine e l'effettiva fase di lavorazione in cui si trova il prodotto. Ciò ha comportato la riduzione dei tempi e dei costi destinati alla fase amministrativa, rendendo disponibili nuovi fondi in soluzioni tecnologiche e di business. L'azienda proseguirà il progetto su Microsoft Dynamics NAV, iniziato nel 2006, allineando il sistema informativo con le mutate esigenze di qualità e controllo sulle quali punta la propria strategia di business, all'interno di tutto il mondo applicativo Microsoft.

IN BREVE:
Azienda: Gallina S.r.l.
Industria: Manifatturiero
Settore: Siderurgico e metallurgico
Prodotto: Microsoft Dynamics NAV

PARTNER:
NAV LAB

Microsoft Dynamics NAV

G.I. Guarnizioni Industriali S.r.l.

Le sfide del mercato si affrontano meglio con la gestione dei processi e il controllo dei dati previsti da Tempo zero Manufacturing per Microsoft Dynamics NAV

G.I. Guarnizioni Industriali grazie a Tempo Zero Manufacturing per Microsoft Dynamics NAV ha riorganizzato i processi aziendali con l'obiettivo di gestirli e di controllarne le fasi critiche.

Guarnizioni Industriali produce articoli tecnici in gomma rivolti a diversi settori come quelli automobilistico, elettrodomestico, idraulico, pneumatico ed elettromeccanico, realizzati secondo il disegno del cliente e rispondenti a capitolati specifici. La produzione utilizza macchinari tecnologicamente avanzati informaticamente collegati che garantiscono articoli tecnici di elevata qualità e la realizzazione di pezzi nelle più svariate geometrie e dimensioni. L'alta competitività presente nel settore esigeva l'introduzione della gestione per processo delle attività aziendali e di un efficace controllo nelle fasi critiche. L'implementazione di Microsoft Dynamics NAV con Tempo Zero Manufacturing ha messo in condizione G.I. di ottenere il controllo sui processi critici consentendo di verificare in tempo reale la disponibilità dei prodotti, il rispetto dei piani di consegna e l'adeguamento del piano produttivo. Il rapporto con i terzisti è stato ottimizzato attraverso il controllo e l'evidenza delle attività critiche, sia nelle fasi principali di produzione (stampaggio) che in quelle accessorie (taglio, sbavatura, ecc.).
La soluzione ha consentito l'analisi dei dati contabili provenienti dal ciclo passivo e dal ciclo attivo; la costruzione di analisi di sintesi in modo semplificato e autonomo per l'utente viene quindi a completare la struttura di controllo che la Direzione ha fortemente voluto. L'implementazione della pubblicazione, su sito protetto, dei documenti e delle situazioni di consegna, ha migliorato il rapporto con i clienti.

IN BREVE:
Azienda: G.I. Guarnizioni Industriali
Industria: Manifatturiero
Settore: Chimico e plastico
Prodotto: Microsoft Dynamics NAV

PARTNER:
NAV LAB

Microsoft Dynamics NAV

Ho10 Hotels

Controllo di gestione centralizzato e reportistica puntuale per gestire un gruppo alberghiero di lusso

L'integrazione con il Front Office per la registrazione di tutti i ricavi, la registrazione dei costi semplificata e l'integrazione contabile con il magazzino hanno permesso di ottimizzare il lavoro delle risorse e di disporre in tempo reale di dati statistici e finanziari sempre corretti.

Gruppo alberghiero italiano, **Ho10 Hotels** gestisce l'Hotel Excelsior e l'Hotels Des Bains, 2 storici hotel 5 stelle lusso del Lido di Venezia e Villa Cipriani, una nobile residenza veneziana di campagna che ora ospita un hotel 5 stelle lusso a pochi passi dalla cittadina murata di Asolo (TV).

L'International Hotel Back Office for Microsoft Dynamics NAV è stato adottato per gestire in maniera unificata le attività amministrative e finanziarie delle tre strutture e implementare un controllo di gestione centralizzato che producesse una reportistica immediata dopo la chiusura del mese, e secondo lo standard internazionale dello Uniform System of Accounts for Hotels.

Con Microsoft Dynamics NAV verticalizzato per l'industria alberghiera, il Direttore Finanziario dispone della reportistica completa sull'andamento di ogni struttura alla chiusura del mese. Ciò permette il riscontro immediato dei risultati economico-finanziari per applicare manovre correttive in tempo reale e a livello strategico. Grazie ai report analitici, la Direzione può valutare l'EBITDA, tutti i KPI tipici a livello di struttura, l'efficienza e la marginalità di ogni reparto. Per esempio, spiega Franco Grande Area Director of Finance: "È disponibile l'analisi dei ricavi Food & Beverage suddivisi per Ristoranti, Bar, Room Service, e tipologia di Meal Period per l'analisi degli scostamenti e del differente Average F&B Check Combined". L'integrazione con il Front Office per la registrazione di tutti i ricavi, la registrazione dei costi semplificata e l'integrazione contabile con il magazzino hanno permesso di ottimizzare il lavoro delle risorse e di disporre in tempo reale di dati statistici e finanziari sempre corretti.

IN BREVE:
Azienda: Ho10 Hotels
Industria: Servizi
Prodotto: Microsoft Dynamics NAV

PARTNER:
NAV LAB

Microsoft Dynamics NAV

Casa di Cura I Cedri

La Casa di Cura i Cedri sceglie EIDClinic, il sistema informativo per le Cliniche Private e Convenzionate basato su Microsoft Dynamics NAV.

La **Casa di Cura "I Cedri"** è una clinica privata, accreditata con il Servizio Sanitario Nazionale ed è dotata dei più avanzati sistemi di diagnosi e cura. La clinica è provvista di 88 posti letto, 8 reparti di degenza, 2 sale operatorie, camera iperbarica, ambulatori polispecialistici, servizio di radiologia ed un laboratorio analisi.
La casa di cura possedeva un gestionale di vecchia generazione che necessitava di adeguamenti tecnologici. Il sistema informativo era costituito da più procedure, solo parzialmente integrate tra loro, e da una serie di applicazioni in Access o Excel utilizzate per ottenere ed elaborare informazioni e statistiche non ottenibili direttamente dai sistemi gestionali.
La soluzione gestionale proposta è basata sulla piattaforma Microsoft Dynamics NAV, la cui versione standard è stata integrata con una serie di funzionalità per soddisfare le esigenze specifiche della clinica.
L'insieme di queste funzionalità verticali è compreso nell'add-on EIDclinic che ha permesso di informatizzare sia il reparto amministrativo che quello clinico/sanitario. La nuova proposta ha integrato in un'unica struttura e in un unico database tutti i dati gestiti completando la copertura di tutte le aree interessate. Il risultato è stato quello di un significativo miglioramento di efficienza ed operatività, permettendo di ottenere in modo più semplice e rapido tutte le informazioni statistiche e di consultazione. La soluzione tecnologica adottata dai Cedri unisce le funzionalità standard dell'area amministrativa di Microsoft Dynamics NAV con le funzionalità di gestione dell'area clinica dell'add-on EIDclinic, assicurando l'integrazione completa tra le due aree ed evitando duplicazione di dati. Tutte le aree applicative condividono la stessa interfaccia grafica, molto apprezzata per l'immediatezza e la facilità d'uso. Gli utenti ritrovano lo stesso layout e le stesse funzionalità delle applicazioni Microsoft Office.

IN BREVE:
Azienda: Casa di Cura I Cedri
Industria: Pubblica amministrazione, sanità e no-profit
Settore: Sanità
Prodotto: Microsoft Dynamics NAV

PARTNER:
NAV LAB

Microsoft Dynamics NAV

INDAS RETAIL S.r.l.

Maggiore efficienza con la gestione integrata di progettazione, produzione e logistica

Per agevolare il lancio di nuovi brand, INDAS ha scelto di potenziare e rendere più efficiente il sistema informativo.

Il **Gruppo INDAS**, composto da aziende italiane e estere, è specializzato nella realizzazione e distribuzione al dettaglio del capo confezionato. È licenziatario di importanti griffe della moda e collabora con marchi leader nel settore dello sport wear e fashion. A partire dal 2008 INDAS ha rivisto il proprio business puntando con successo su nuovi prodotti e nuovi brand: "Etiqueta Negra" e "Tortuga". Il cambiamento ha coinvolto il sistema informativo aziendale, che era di difficile gestione perché spezzettato su sistemi informativi separati. Esigenze prioritarie risultavano essere l'integrazione della parte di software di progettazione dei modelli con la produzione (fino a quel momento gestita in modo separato con prodotti IBM) e la maggiore efficienza nella gestione della logistica. Con i connettori di Tempo Zero Abbigliamento per Microsoft Dynamics NAV, la produzione viene avviata in automatico secondo le specifiche progettuali dei modelli. Nella sede distaccata di logistica, tramite terminali in radiofrequenza, vengono effettuate le operazioni di Pinking e di spedizione dei beni verso i grossisti dei capi finiti. Inoltre, sono stati attivati programmi di budget e forecast per tenere sotto controllo il venduto e adeguare così la produzione. Il tutto ha portato maggiore efficienza e diminuzione significativa dei costi.

IN BREVE:
Azienda: INDAS RETAIL S.r.l.
Industria: Manifatturiero
Settore: Moda e Lusso
Prodotto: Microsoft Dynamics NAV

PARTNER:
NAV LAB

Microsoft Dynamics CRM

INglass-HRSFlow

Microsoft Dynamics CRM per la gestione delle attività commerciali worldwide

Inglass sceglie Microsoft Dynamics CRM per la gestione dell'area vendite.

Con 400 dipendenti, sedi commerciali in 6 continenti e stabilimenti produttivi in Cina, **InNglass** progetta e costruisce stampi per il settore delle materie plastiche e, attraverso la divisione HRSFlow, camere calde con sistemi di iniezione plastica per la creazione di stampi per il settore Automotive.
Due sono le esigenze imprescindibili dell'attività commerciale di INglass-HRSFlow che hanno guidato l'azienda nella scelta di Microsoft Dynamics CRM: poter gestire le informazioni commerciali e le opportunità quando i clienti sono ancora in fase di progettazione, quindi decisamente in anticipo rispetto ai normali tempi commerciali; avere sempre sotto controllo, a livello di sede centrale, tutte le attività commerciali svolte dalle numerose sedi in tutto il mondo.
Con l'adozione di Microsoft Dynamics CRM per l'area Vendite, l'azienda dispone ora di uno strumento per il controllo centralizzato dei progetti, anche comuni a più paesi. L'Ufficio Commerciale di Sede può così programmare e monitorare le visite degli agenti dislocati nelle sedi locali, che ricevono alert automatici con segnalazioni di nuove opportunità di vendita nel loro territorio di competenza.
Partito inizialmente con 30 utenti, il progetto di estensione del CRM a copertura delle attività di assistenza tecnica (area Servizi) prevede l'attivazione di circa 100 utenti in tutto il mondo.

IN BREVE:
Azienda: INglass-HRSFlow
Industria: Manifatturiero
Settore: Automotive e macchinari industriali
Prodotto: Microsoft Dynamics CRM

PARTNER:
NAV LAB

Microsoft Dynamics NAV

Ireks Italiana S.p.A.

La disponibilità di strumenti di analisi sofisticati in Microsoft Dynamics NAV ha permesso di aumentare notevolmente il livello di precisione e di controllo

La Ireks, da un gestionale locale e rigido, è passata all'ERP di Microsoft rivedendo e ottimizzando i suoi processi, migliorando radicalmente l'efficienza operativa e introducendo strumenti di Business Intelligence.

Ireks è una delle aziende leader a livello mondiale nella produzione di miglioratori e mix per panificazione e pasticceria, ed è molto apprezzata per il servizio tecnico offerto ai panificatori e ai produttori di birra.
Il sistema gestionale di Ireks era rigido e non poteva essere implementato secondo le esigenze aziendali con conseguenti ricadute negative sulla gestione corrente del business. Viene quindi scelta una soluzione integrata, più efficiente e flessibile, basata su una piattaforma internazionale e con ampia possibilità di supporto da parte del partner di NAV LAB che in tempi brevi ha effettuato lo start-up con la soluzione verticale Tempo Zero Distribution per Microsoft Dynamics NAV. Vengono ora gestiti: la completa tracciabilità dei prodotti, le politiche commerciali con particolarità specifiche (campagne, kit, omaggi..), c'è un sistema integrato di Controllo di Gestione. I Benefici che ne sono derivati sono diversi: sono stati ottimizzati i processi, migliorata radicalmente l'efficienza operativa e introdotti strumenti di Business Intelligence. Le informazioni sono sempre immediatamente disponibili sia a livello di massima sintesi che a livello di dettaglio, permettendo di cogliere rischi o opportunità del business. La completa navigazione e tracciabilità delle operazioni ha permesso infine di dare un servizio di qualità al cliente.

IN BREVE:
Azienda: Ireks Italiana S.p.A.
Industria: Manifatturiero
Settore: Alimentare
Prodotto: Microsoft Dynamics NAV

PARTNER:
NAV LAB

Microsoft Dynamics CRM Online

LM MEDICAL DIVISION S.r.l.

Reportistica immediata sull'andamento di campagne di Marketing, opportunità e vendite

LM Medica Division è riuscita con Microsoft Dynamics CRM Online a riorganizzare le attività di vendita in modo di ottenere reportistica aggiornata sulle campagne di marketing, sulle opportunità in corso e sulle vendite effettuate.

LM Medical Division è una società che produce apparecchiature elettromedicali e prodotti per la privacy ospedaliera venduti sia in Italia che nel resto del mondo. La direzione aziendale aveva innanzitutto l'esigenza di ottenere reportistiche inerenti le attività di vendita: tutta la gestione delle offerte veniva infatti effettuata o con Excel o su supporti cartacei. La direzione non riusciva a capire in tempi brevi lo stato delle offerte e quello delle vendite effettuate. Inoltre c'era la necessità di avviare attività di marketing strutturate per reperire e gestire potenziali clienti nel mondo (Russia, Europa, Estremo e Medio Oriente).

Con la soluzione proposta, Tempo Zero per Microsoft Dynamics CRM Online, il personale di LM oggi gestisce i potenziali clienti, effettua campagne di marketing per il lancio di nuovi prodotti, invia informative.

La direzione ha inoltre ottenuto la reportistica richiesta, il controllo delle opportunità in corso e delle vendite effettuate; inoltre i processi gestiti tramite Microsoft Dynamics CRM Online hanno permesso di ottenere tutte le informazioni necessarie alla certificazione della qualità. La forza commerciale operante principalmente all'estero tramite il semplice collegamento Internet, ha a disposizione immediatamente tutti i dati necessari per operare al meglio. La facilità d'uso e la flessibilità ha consentito agli utenti di operare velocemente in autonomia. La soluzione Online ha consentito il notevole risparmio sugli investimenti infrastrutturali.

Il cliente è diventato operativo in tempi brevissimi e la formazione è avvenuta con costi contenuti grazie all'utilizzo della formazione a distanza.

IN BREVE:

Azienda: LM Medical S.r.l.
Industria: Manifatturiero
Settore: Apparecchiature elettromedicali
Prodotto: Microsoft Dynamics CRM Online

PARTNER:
NAV LAB

Nidek Technologies S.r.l.

Microsoft Dynamics NAV e Tempo Zero per un'informatizzazione aziendale veloce ed efficiente.

Società specializzata in ricerca, sviluppo e produzione di strumenti diagnostici e di sistemi informatici per l'oftalmologia, parte del gruppo giapponese **Nidek** dal 2001, l'azienda ha Sede a Padova. Nidek presentava un'informatizzazione frammentata e non adeguata a soddisfare le molteplici esigenze di un'azienda operante a livello internazionale. L'azienda cercava una soluzione gestionale completa per amministrare i vari processi aziendali, dalla contabilità alla gestione degli agenti, dal magazzino all'assistenza in manutenzione, e per redigere mensilmente una serie di rendiconti da trasmettere alla casa madre in Giappone, basati su dati contabili e valutazioni del magazzino con il metodo FIFO.
L'installazione di Microsoft Dynamics NAV, con la soluzione verticale Tempo Zero di NAV LAB per arricchirne alcune funzionalità di base, ha introdotto un unico sistema informativo per disporre di tutte le informazioni relative ad acquisti e vendite, e per poterle analizzare nelle varie aree in cui hanno effetto. L'azienda ha avviato un percorso formativo del personale per gestire internamente le attività amministrative e contabili e l'utilizzo dello scadenziario è diventata un'attività automatizzata che si aggiorna contestualmente all'emissione della fattura e che non richiede nessun'altra operazione manuale. In seconda battuta, si è impostato un sistema di Controllo di Gestione con il quale modellare le analisi di bilancio in base alle specifiche esigenze di Nidek Technologies.

IN BREVE:
Azienda: Nidek Technologies S.r.l.
Industria: Manifatturiero
Settore: Elettronica e tecnologie
Prodotto: Microsoft Dynamics NAV

PARTNER:
NAV LAB

Microsoft Dynamics NAV

palazzo grassi

Palazzo Grassi S.p.A.

Gestire una sede museale con Microsoft Dynamics NAV

Microsoft Dynamics NAV permette a Palazzo Grassi una elevata velocità di gestione di tutta la gamma delle attività amministrative, abbinata a una grande semplicità di utilizzo.

Sede di mostre d'arte moderna e contemporanea, **Palazzo Grassi** rappresenta un fiore all'occhiello del sistema museale privato di Venezia. Il Palazzo vide la propria consacrazione a sede museale nel 1951, quando fu trasformato in Centro Internazionale d'Arte e Costume. Oggi è guidato dal magnate francese François Pinault, attuale Presidente della Palazzo Grassi S.p.A. e appassionato collezionista d'arte.

La gestione amministrativa di una sede museale presenta esigenze particolari rispetto a una qualsiasi azienda produttrice o distributrice di beni e servizi. L'organizzazione di nuovi eventi ruota intorno alla previsione di spesa decisa a priori in modo preciso e inequivocabile che deve essere raffrontata periodicamente con i consuntivi per verificarne gli scostamenti e per apportare, se necessario, le eventuali azioni correttive.

La flessibilità di Microsoft Dynamics NAV ha permesso di gestire in maniera completa e soddisfacente sia l'aspetto fiscale che gestionale, dalla contabilità generale a quella analitica.

La situazione contabile di partenza è stata riportata e ricostruita in NAV, mentre la duttilità dell'ERP consente di gestire il budget per singolo evento con le funzionalità standard. È stata apprezzata l'integrazione con il mondo Microsoft Office per esportare con estrema facilità i dati e rielaborarli e la personalizzazione della stampa dei report dei cespiti realizzata in base alle esigenze espresse dal cliente. Inoltre la generazione della scheda cespite contestualmente alla registrazione della fattura evita sospesi di gestione da manutenere in momenti successivi.

IN BREVE:
Azienda: Palazzo Grassi S.p.A.
Industria: Servizi
Prodotto: Microsoft Dynamics NAV

PARTNER:
NAV LAB

NAV-lab

Microsoft Dynamics NAV

pennellifaro

Pennelli Faro

Microsoft Dynamics NAV una scelta ad arte

Data la continua crescita del volume d'affari l'azienda ha scelto Microsoft Dynamics NAV per poter gestire in modo più efficace la pianificazione della produzione, la comunicazione tra utenti, clienti e fornitori con l'obiettivo di ottenere rapidamente le informazioni di business necessarie.

La **Pennelli Faro** è nata negli anni '70, specializzandosi nella produzione di pennelli per belle arti. Negli anni '80 iniziò a produrre anche pennelli per cosmesi. L'attività, caratterizzata da altissima manualità, era facilmente gestibile sino a che la quantità di articoli prodotti era limitata. Con l'aumentare delle richieste di articoli su misura, tipica del mercato della cosmesi, e con l'ampliarsi continuo della gamma anche nel settore delle belle arti, la gestione delle scorte di magazzino, gli acquisti e il mantenimento degli standard produttivi divenne sempre più complesso ed il semplice programma di bollettazione e fatturazione, che sino ad allora era stato sufficiente, mostrò dei limiti. Tra i vari ERP presi in considerazione Microsoft Dynamics NAV si rivelò più ricco di funzionalità e più flessibile alla personalizzazione. Il partner NAV LAB scelto da Pennelli Faro disponeva inoltre dell'add-on "Tempo Zero" che, tramite un modello denominato "manufacturing avanzato", ha permesso all'azienda di capire subito che l'implementazione e la realizzazione del progetto avrebbero avuto così tempi ulteriormente ridotti. Con l'implementazione di Microsoft Dynamics NAV e Tempo Zero, Pennelli Faro ha raggiunto in pieno gli obbiettivi richiesti dalle primarie esigenze aziendali, riuscendo a coordinare in modo più efficace la gestione della produzione.
Dal punto di vista operativo ha inoltre ottenuto da subito ulteriori benefici, sia per i propri utenti che per clienti e fornitori.

IN BREVE:
Azienda: Pennelli Faro
Industria: Manifatturiero
Settore: Beni di largo consumo
Prodotto: Microsoft Dynamics NAV

PARTNER:
NAV LAB

NAV-lab

Prandoni e Curci S.r.l.

Tempo Zero Assistenza Tecnica per la gestione delle manutenzioni

Prandoni e Curci sceglie Microsoft Dynamics NAV per la gestione del magazzino e per la verifica del materiale utilizzato per ogni intervento di manutenzione.

Prandoni e Curci opera a Milano dal 1938 nel settore dell'installazione e manutenzione ascensori. Pur nelle sue dimensioni contenute, l'azienda possiede in realtà un grande parco installato da manutenere quotidianamente. Al momento della scelta, Prandoni e Curci possedeva un sistema informativo proprietario di utilizzo ormai decennale, con limitazioni tecnologiche importanti e una scarsa visibilità in termini di continuità della software house produttrice. Il sistema non consentiva la gestione del magazzino e soprattutto la verifica materiale utilizzato per ogni intervento non gestito sul vecchio gestionale. La soluzione proposta è rappresentata dal verticale Tempo Zero Assistenza Tecnica, il verticale di NAV LAB sviluppato per le imprese che svolgono un'attività di assistenza e manutenzione presso i propri clienti, che si basa su Microsoft Dynamics NAV.
I benefici si sono avuti sia nei tempi di risposta del sistema che nell'utilizzo dell'interfaccia utente, molto user-friendly. La gestione dei contratti e della loro fatturazione a canoni ricorrenti è stata semplificata ed ottimizzata. Tramite un sistema automatizzato di invio documenti e allegati in pdf è stata migliorata anche la gestione del gran numero di clienti in essere. L'introduzione del magazzino ha consentito di gestire il materiale presente sui furgoni dei tecnici, e di tenere traccia del materiale consumato in un intervento oppure non utilizzato e restituito al magazziniere.
L'evoluzione del progetto prevede l'integrazione di un sistema di geolocalizzazione per l'analisi delle distanze dei vari tecnici dal punto in cui è stato richiesto un intervento.

IN BREVE:
Azienda: Prandoni e Curci S.r.l.
Industria: Servizi
Prodotto: Microsoft Dynamics NAV

PARTNER:
NAV LAB

Microsoft Dynamics NAV

Prima S.r.l.

La soluzione Microsoft Dynamics NAV per il settore delle cooperative sociali

Prima implementa Microsoft Dynamics NAV per una più agile gestione della sua complessa realtà amministrativa.

Prima S.r.l. offre servizi contabili ed amministrativi al settore delle cooperative sociali. Una realtà così varia ha scelto Microsoft Dynamics NAV con le personalizzazioni dedicate a questo settore per indirizzare le proprie esigenze analitiche, l'analisi ed il controllo di gestione, sia a carattere di singola società che come dato aggregato. Personalizzazioni fondamentali sono state fatte sia sul ciclo di vendita che sul ciclo di gestione del budget. L'implementazione di un gestionale semplice e flessibile ha consentito a Prima S.r.l. una più agile gestione della sua complessa realtà amministrativa; fondamentale è stato riuscire a calarsi nella realtà di una società di servizi e di coglierne in pieno le esigenze specifiche. Le personalizzazioni hanno consentito di ridurre i tempi dedicati dagli utenti alle registrazioni contabili e hanno determinato una semplificazione della fatturazione mensile, consentendo un controllo costante dell'andamento della società stessa, permettendo agli utenti di potersi dedicare a attività diverse e più produttive dell'amministrazione ed ottenendo così un notevole risparmio, che ha consentito di spostare risorse e budget per migliorare ulteriormente i servizi forniti alle realtà esterne che collaborano con questa società. Recentemente il sistema informatico di Prima ha migrato a release più aggiornate per poter migliorare le prestazioni del software e dell'architettura SQL. Questo a dimostrazione della soddisfazione per il prodotto e l'intenzione a progredire con esso. Tra le più recenti funzionalità implementate abbiamo l'interfacciamento con il sistema di gestione documentale al fine di migliorare le possibilità di condivisione dei documenti del processo amministrativo, e la gestione dell'invio automatico via mail delle Fatture di Vendita secondo le attuali esigenze dettate dalla digitalizzazione dei documenti.

IN BREVE:
Azienda: Prima S.r.l.
Settore: Servizi Professionali
Prodotto: Microsoft Dynamics NAV

PARTNER:
NAV LAB

Microsoft Dynamics NAV

Princesa Yaiza Suite Hotel Resort

International Hotel Back Office con Microsoft Dynamics NAV

Microsoft Dynamics NAV verticalizzato per il mondo alberghiero per rispondere appieno alle specificità del settore.

Realizzato nel tipico stile coloniale delle Canarie, con le sue eccellenti strutture e l'impeccabile servizio, il **Princesa Yaiza Suite Hotel** è un Resort 5 stelle lusso situato a Playa Blanca (Lanzarote, Spagna) concepito per soddisfare le esigenze dei clienti più esigenti.

Il resort era alla ricerca di un software gestionale che soddisfacesse le esigenze tipiche del settore alberghiero, come l'integrazione di tutte le informazioni amministrative, contabili e finanziarie derivate dai vari centri di profitto: il front office con le 385 camere e suite, le attività congressuali, commerciali e ristorative di 6 bar e 8 ristoranti, il centro di talassoterapia e benessere Thalasso, il centro velico e sportivo Kikoland; ovvero per tutte le strutture che occupano i 10 mila metri quadri del resort.

Microsoft Dynamics NAV è stato verticalizzato per il settore alberghiero per rispondere appieno alle specificità del settore e per coprire le necessità del dipartimento Food & Beverage, integrandosi con i POS, la gestione degli acquisti e del magazzino.

Grazie all'introduzione dell'International Hotel Back Office per Microsoft Dynamics NAV, il Dipartimento Finanziario può analizzare i dati utilizzando il modello di Uniform System of Accounts, standard internazionale per la reportistica di Controllo di gestione, che offre una visione globale dei risultati economico-finanziari per centro di costo. Il controllo dell'andamento della gestione avviene ora in modo veloce e puntuale, grazie all'uniformità dei dati raccolti ed elaborati in Microsoft Dynamics NAV.

IN BREVE:

Azienda: Princesa Yaiza Suite Hotel Resort

Industria: Servizi

Prodotto: Microsoft Dynamics NAV

PARTNER:

NAV LAB

Remsa Italia S.r.l.

Ottimizzare i processi e abbattere i costi di produzione

Remsa Italia ha accompagnato la crescita produttiva con il totale rinnovo del sistema gestionale: Microsoft Dynamics NAV con Tempo Zero Lavorazioni Meccaniche ha permesso la riorganizzazione dei processi produttivi e la immediata visualizzazione di informazioni ad essi inerenti.

IN BREVE:
Azienda: Remsa Italia S.r.l.
Industria: Manifatturiero
Settore: Siderurgico e metallurgico
Prodotto: Microsoft Dynamics NAV

PARTNER:
NAV LAB

Remsa Italia è nata nel 1972, specializzandosi nella produzione e fornitura di componenti in filo metallico plastificato e zincato principalmente per l'industria degli elettrodomestici. Negli anni l'azienda ha sviluppato e migliorato il potenziale produttivo, la qualità dei prodotti, la tecnologia dei processi e soprattutto la gamma dei prodotti offerti. Questa evoluzione ha richiesto il rinnovo di un sistema gestionale datato, con aree che mostravano aspetti di criticità elevata, quali la gestione delle informazioni relative alla produzione, alla gestione dei costi, alle richieste di approvvigionamento. In particolare era necessario intervenire su temi relativi a cicli, avanzamenti, generazione dei fabbisogni e generazione automatica degli ordini di produzione. L'obbiettivo prioritario era gestire in modo integrato e in un unico database tutte le informazioni e i dati relativi alla produzione delle aziende facenti parte del gruppo. L'impostazione 'per processo' della soluzione Tempo Zero Lavorazioni Meccaniche per Microsoft Dynamics NAV ha permesso di intervenire su tutte le aree aziendali, comprese quelle più critiche, da quella amministrativa fino alla gestione della produzione, apportando un notevole miglioramento nelle modalità operative ed organizzative. Questo ha permesso di recuperare i tempi, che prima venivano dedicati a processi 'ingessati' e di migliorare l'organizzazione del lavoro. Remsa ha di fatto attuato un salto tecnologico: la gestione dei processi ha consentito di ottimizzare le risorse e i processi e di ottenere in breve tempo, una serie di informazioni indispensabili, utili alla gestione della produzione e delle vendite. L'analisi di queste informazioni ha consentito di migliorare la produttività e di ridurre i costi di produzione.

Microsoft Dynamics NAV

THE ROCCO FORTE COLLECTION

The Rocco Forte Collection

International Hotel Back Office per Microsoft Dynamics NAV

The Rocco Forte Collection sceglie l'International Hotel Back Office per Microsoft Dynamics NAV.

Catena alberghiera internazionale di lusso, **The Rocco Forte Collection** annovera 13 alberghi e resort situati nel centro delle principali capitali e aree di interesse turistico europee e in Medio Oriente, con un piano di espansione continua. Ogni albergo è unico nel suo genere, grazie al design che si ispira alla città in cui è situato, ma condivide con gli altri la filosofia aziendale, caratterizzata da un'offerta di altissimo livello.
La necessità di uniformare il sistema informativo per la gestione dell'amministrazione contabile e il Controllo di Gestione per l'intera catena ha spinto il gruppo a cercare un sistema di Back Office internazionale come l'International Hotel Back Office for Microsoft Dynamics NAV. Il progetto di informatizzazione, sviluppato a livello internazionale, ha interessato 7 paesi nell'arco di due anni. NAV è stato localizzato per adattarsi alle esigenze amministrative e contabili dei singoli paesi, mentre è stata implementata la sincronizzazione per l'aggiornamento dei database dei singoli paesi in base alle modifiche apportate in quello italiano: le tabelle di base (piano dei conti, dimensioni di analisi e così via) sono state definite centralmente, con specifiche descrizioni in lingua per i vari hotel, e distribuite automaticamente. Questo meccanismo ha garantito l'uniformità delle codifiche e del reporting direzionale basato sullo standard internazionale dello Uniform System of Accounts for the Lodging Industry. La piattaforma tecnologica e i server aziendali sono stati collocati in un unico data center, consentendo agli utenti Dynamics di lavorare collegati via Terminal Server, e all'azienda di beneficiare di minori oneri di manutenzione della piattaforma stessa.

IN BREVE:
Azienda: The Rocco Forte Collection
Industria: Servizi
Prodotto: Microsoft Dynamics NAV

PARTNER:
NAV LAB

NAV-lab

Microsoft Dynamics NAV

Smeg S.p.A.

Comunicazione e gestione centralizzata con GDO Supplier

Grazie a GDO Supplier, Smeg dispone di un canale di comunicazione per inviare e ottenere automaticamente informazioni contabili, finanziarie e statistiche a livello di gruppo.

In oltre 60 anni di storia, **Smeg** ha saputo affermarsi con un profilo unico nel panorama dei produttori di elettrodomestici, dedicando un'attenzione particolare al rigore estetico, all'ergonomia e alla funzionalità. Lavorando in Italia e all'Estero tramite società di distribuzione e agenzie, Smeg desiderava implementare un sistema gestionale basato su un modello replicabile per tutte le sedi distributrici e che fosse integrato con il sistema gestionale di Sede per lo scambio dati tra quest'ultima e le controllate. Sul fronte commerciale, Smeg necessitava di una soluzione in grado di gestire tutte le complessità dei contratti di acquisto e vendita, tipiche delle relazioni tra fornitori e Gruppi di Acquisto della GDO.

Smeg ha optato per la soluzione GDO Supplier realizzata su Microsoft Dynamics NAV che, integrata con il sistema gestionale di sede, è stata implementata nelle società di distribuzione e nelle Agenzie responsabili dei magazzini periferici per standardizzarne le modalità operative gestionali e contabili, e il piano dei conti. Inoltre, sono stati uniformati i flussi e la natura dei dati scambiati tra Sede e unità esterne grazie alla modalità Intercompany via Web Service.

Grazie a GDO Supplier, Smeg dispone di un canale di comunicazione per inviare e ottenere automaticamente informazioni contabili, finanziarie e statistiche a livello di gruppo e di una gestione centralizzata e automatizzata dei contratti che determinano prezzi e scala sconti da applicare a ogni specifica vendita.

IN BREVE:
Azienda: Smeg S.p.A.
Settore: Distribuzione all'ingrosso
Prodotto: Microsoft Dynamics NAV

PARTNER:
NAV LAB

Torneria Meccanica Telesca S.r.l.

Il controllo e l'efficienza produttiva nel terzista

Nuova gestione strategica per Torneria Meccanica Telesca grazie a Microsoft Dynamics NAV.

La **Torneria Meccanica Telesca** è l'esempio della piccola impresa italiana di produzione meccanica e manifatturiera, nella quale l'implementazione di un sistema ERP basato su Microsoft Dynamics NAV ha consentito la corretta impostazione gestionale per poter rispondere al mercato con efficienza e produttività. La natura fortemente terzista dell'azienda impone livelli di competitività e performance possibilmente superiori a quelli dei suoi stessi clienti.

Da qui la necessità di monitorare in tempo reale la produzione, e di ottimizzare il magazzino e il processo di pianificazione degli ordini, in modo da poter rispondere con la massima flessibilità al dinamico cambiamento della domanda tipico delle economie di oggi. Il progetto è stato realizzato utilizzando appieno le funzionalità di manufacturing di Microsoft Dynamics NAV, con le funzionalità necessarie al conto lavoro. La produzione è il fulcro del progetto, poi completato con un sistema di monitor & scheduling della produzione interfacciato con il sistema ERP. Tra le personalizzazioni svolte, un modulo di preventivazione per statistiche e simulazioni sul costo del prodotto, consentendo una previsione di costificazione a supporto delle scelte strategiche.

L'introduzione di un sistema ERP integrato consente all'azienda un controllo in tempo reale della situazione ed una visibilità in termini di approvvigionamenti, avanzamenti di produzione e forniture. Questo permette di rispettare le scadenze, di mantenere tempi di risposta in linea con repentini cambi di ordine, di ridurre le giacenze di magazzino e i tempi di ciclo e di consegna merce.

IN BREVE:

Azienda: Torneria Meccanica Telesca S.r.l.

Industria: Manifatturiero

Settore: Automotive e macchinari industriali

Prodotto: Microsoft Dynamics NAV

PARTNER:

NAV LAB

Microsoft Dynamics NAV

TrueStar Group S.p.A.

Leader mondiale dei servizi aeroportuali con assistenza integrale al passeggero

Microsoft Dynamics NAV per ottenere un consolidamento delle informazioni e a gestire su un'unica piattaforma il business delle aziende del gruppo.

TrueStar Group S.p.A. opera a livello internazionale nel settore dei servizi aeroportuali offrendo un servizio di assistenza integrale al passeggero e di avvolgimento e protezione dei bagagli.
Le esigenze principali sulle quali TrueStar si è soffermata per trarre dei benefici sono: 1) l'organizzazione delle procedure amministrativo-contabili a livello mondiale che possono essere replicate; 2) il consolidamento dei flussi finanziari; 3) una struttura adatta a una forte espansione globale, ma comunque snella e flessibile; 4) la garanzia nel tempo sugli investimenti; 5) la scelta di un partner che possa affiancare l'azienda nelle decisioni informatiche.
La soluzione installata prevede l'utilizzo di moduli Microsoft Dynamics per la copertura delle aree funzionali contabile – amministrativo e della gestione ordini e magazzino, integrate nell'add-on TempoZero.
La soluzione proposta ha portato TrueStar Group a ottenere diversi benefici quali: 1) un consolidamento delle informazioni e una gestione del business delle aziende del gruppo su un'unica piattaforma; 2) l'immediata disponibilità dei dati operativi, che consente un puntuale controllo dei costi e un'attenta pianificazione delle attività produttive; 3) una condivisione di tutte le informazioni di base da parte delle diverse sedi; 4) un sistema informativo più affidabile, con riduzione a zero dei tempi di mancato servizio; 5) una riduzione dei costi di manutenzione dell'infrastruttura a seguito della centralizzazione del sistema informativo.

IN BREVE:
Azienda: TrueStar Group S.p.A.
Industria: Servizi
Prodotto: Microsoft Dynamics NAV

PARTNER:
NAV LAB

Microsoft Dynamics NAV

Ursa Major

La soluzione vincente per una gestione integrata e ottimale con il massimo rendimento

Ursa Major sceglie Microsoft Dynamics NAV un buon controllo dell'impegno delle risorse e una gestione avanzata dei processi.

Ursa Major è un'azienda situata a Roma che si occupa principalmente di offrire: servizi di facility management, servizi di information technology, impianti tecnologici, manutenzioni edili, progettazioni di industrial design. Le esigenze dell'azienda riguardavano, da una parte, l'organizzazione di un nuovo sistema informativo, più nuovo e funzionale, rispetto a quello che veniva utilizzato e dall'altra la riorganizzazione delle procedure interne aziendali, con un accentramento delle diverse funzioni e dei controlli nella sede centrale di Roma. La soluzione Microsoft Dynamics NAV, integrata con TempoZero 2009 e T@lete-Nav, ha permesso all'azienda di ottimizzare una serie di attività che il precedente gestionale non riusciva a coordinare al meglio. La soluzione è stata implementata in modo da risultare efficace e flessibile per ogni area aziendale.
Diversi sono stati i benefici, sotto il profilo sia dell'efficienza che della capacità di controllo all'interno della realtà aziendale, nello specifico: 1) riduzione dei tempi produttivi e innalzamento del livello della performance; 2) riduzione dei costi di manutenzione e conseguente risparmio delle risorse dedicate; 3) inserimento dei dati all'interno di un unico sistema, con conseguente riduzione dei tempi di elaborazione ed eliminazione delle duplicazioni; 4) creazione di servizi nuovi e personalizzati.

IN BREVE:
Azienda: Ursa Major
Industria: Servizi
Prodotto: Microsoft Dynamics NAV

PARTNER:
NAV LAB

Microsoft Dynamics NAV

Viscio Trading

Microsoft Dynamics NAV integrato con automazione del magazzino e terminalini

Viscio Trading sceglie Microsoft Dynamics NAV per esercitare un maggiore controllo sui costi e le attività di acquisto, gestire più liste e promozioni commerciali e creare un canale di scambio dati tra le società controllate.

Viscio Trading, storica azienda romana, distribuisce casalinghi, piccoli elettrodomestici, arredo mare e giardinaggio, sia direttamente che attraverso una rete di franchising. Azienda a conduzione familiare, ma di stampo manageriale, era alla ricerca di un ERP che si integrasse con il software di automazione del magazzino e i terminalini già in uso. Esercitare un maggiore controllo sui costi e le attività di acquisto, gestire più liste e promozioni commerciali e creare un canale di scambio dati tra le società controllate sono state le motivazioni che hanno portato all'adozione di GDO Supplier per Microsoft Dynamics NAV.

Grazie all'integrazione con il software di automazione del magazzino e i terminalini per la lettura dei barcode, gli ordini di vendita vengono generati e caricati automaticamente. Da un lato il verticale di Microsoft Dynamics NAV invia le informazioni al magazzino per gestire l'impegno degli articoli, dall'altro riceve quelle sulla spedizione predisposta dal magazzino automatizzato per provvedere all'emissione dei documenti di trasporto e alla fatturazione. I clienti che frequentano lo show room vengono dotati di un terminale per il self-scanning dei barcode e quindi possono scegliere gli articoli in autonomia, saperne il prezzo e le condizioni di sconto loro applicate, e caricarli direttamente nell'ordine bloccando la disponibilità a magazzino. Grazie a GDO Supplier, Viscio Trading ha potuto razionalizzare le attività di acquisto, ha ottimizzato la gestione delle promozioni e lo scambio delle informazioni e ha migliorato il servizio offerto ai clienti.

IN BREVE:
Azienda: Viscio Trading
Settore: Distribuzione all'ingrosso
Prodotto: Microsoft Dynamics NAV

PARTNER:
NAV LAB

Microsoft Dynamics NAV

VOLONTÈ&CO®

Volontè & Co.

Volontè & Co. lancia sul mercato una nuova casa editrice gestendola con Microsoft Dynamics NAV

L'azienda, fin da subito, ha sentito la necessità di organizzare le proprie procedure operative: la soluzione scelta per raggiungere tale obiettivo è stata Microsoft Dynamics NAV.

Volontè & Co. nasce nel maggio 2008 per iniziativa di Marco Volontè che, dopo aver lavorato per anni nel settore della discografia ed editoria musicale in Emi, Warner Chappell, Cgd e dopo esser stato a lungo alla guida di Carisch, decide di intraprendere una nuova avventura professionale fondando una società editoriale indipendente.

La necessità primaria di Volontè & Co. era quella di gestire la distribuzione dei prodotti editoriali pubblicati dalla società e per fare questo aveva bisogno di un sistema che potesse controllare i 4 depositi che l'azienda aveva selezionato come punti logistici di partenza per le spedizioni. Un altro aspetto da gestire erano le royalties, in quanto l'azienda collaborando con autori di canzoni, spartiti e testi ed editori titolari di diritti aveva la necessità, per la pubblicazione e la vendita di ogni libro/spartito/dvd, di calcolare in modo preciso le royalties che successivamente dovevano pervenire agli autori ed editori titolari di diritti. La soluzione Microsoft Dynamics NAV proposta da NAV LAB, è parsa subito ideale i vista la facilità di utilizzo della stessa, completa di tutte le aree funzionali richieste dal business dell'azienda.

La soluzione Microsoft Dynamics NAV, ha concesso a Volontè & Co. maggiore efficienza con riduzione dei tempi di inserimento ed evasione ordini, precisione ed elasticità nella gestione del magazzino, accesso rapido ad informazioni utili per la rendicontazione delle royalties e la possibilità di estrarre report utili al management.

IN BREVE:
Azienda: Volontè & Co.
Settore: Telecomunicazioni, media, editoria e stampa
Prodotto: Microsoft Dynamics NAV

PARTNER:
NAV LAB

NAV-lab

Microsoft Dynamics NAV

vtc franceschetti elastomeri

VTC Synco S.r.l. Div. Elastomeri

Semplificati i flussi informativi e il controllo dei processi

L'ERP di Microsoft viene introdotto per far fronte alla necessità del gruppo internazionale di reportistica periodica, e ha portato alla gestione condivisa dell'informazione, con integrate azioni di notifica mirate per gli utenti chiave.

VTC Franceschetti Elastomeri è un'azienda leader in grado di produrre 15.000 ton/anno di compound elastomeri, idonei per numerose applicazioni quali ad esempio il settore dell'automotive, dello sport e del tempo libero, del medicale, delle calzature, dell'arredamento e degli articoli domestici, dell'edilizia e così via.
L'appartenenza ad un gruppo internazionale, ha portato alla ricerca di una soluzione ERP in grado di fornire un supporto nella reportistica periodica richiesta. Si è colta quindi l'occasione per rivisitare i flussi gestionali interni relativi alle aree strategiche (acquisti, vendite, produzione) e alla relazione tra i reparti. Le attività erano fino a quel momento svolte mediante diversi sistemi.
La soluzione TempoZero Manufacturing per Microsoft Dynamics NAV ha permesso la costruzione di un sistema di gestione condivisa della informazione, con integrate azioni di notifica mirate per gli utenti chiave, e la gestione di una infrastruttura personalizzata per generazione/manutenzione dei codici articolo e delle caratteristiche produttive attraverso un configuratore di prodotto. È stato inoltre introdotto un sistema di analisi basate sulla definizione particolareggiata delle dimensioni.
Tra i benefici ottenuti, particolarmente significativo è la ristrutturazione e semplificazione delle informazioni e dei flussi di gestione, che consento di ottenere una risposta proattiva, mediante l'implementazione delle regole aziendali, sotto forma di messaggi informativi di natura diversa secondo l'ambito e la rilevanza. L'azienda ha ottenuto l'integrazione con soluzioni già attive su piattaforma Windows, maggiore flessibilità nelle analisi dei report, il controllo dei processi e la navigazione e tracciabilità delle operazioni.

IN BREVE:
Azienda: VTC Synco S.r.l. - Div. Elastomeri
Industria: Manifatturiero
Settore: Chimico e plastico
Prodotto: Microsoft Dynamics NAV

PARTNER:
NAV LAB

NAV-lab

Il **Network NAV LAB** è leader nel mondo Microsoft Dynamics con un elevato numero di progetti e clienti seguiti: copre oltre il 13% del mercato italiano per Microsoft Dynamics NAV ed è continua la crescita per Microsoft Dynamics CRM. Il successo è dovuto a tre fattori fondamentali.

Il primo è la capacità delle Solutions-House che fanno parte del consorzio di offrire ai clienti solidità, affidabilità e capacità di assistenza continua, garantite dalla elevata competenza ed esperienza decennale nel gestionale e dalla conoscenza profonda della struttura industriale del loro territorio.

Il secondo altrettanto importante fattore di successo è la soluzione proposta: Tempo Zero per Microsoft Dynamics NAV, il modello base attivabile su qualsiasi tipo di azienda. Tempo Zero permette di attivare l'ERP di Microsoft tenendo presenti le esigenze della tipica impresa italiana, permettendo start-up con tempi e costi certi e aggiungendo significative applicazioni. Su questa soluzione base, i partner NAV LAB hanno costruito importanti Soluzioni per Mercati Verticali.

Il terzo fattore è la concezione di base sulla quale si è sviluppato il consorzio e che è riassumibile in quello che non è semplicemente un motto "La forza dell'esperienza condivisa", ma si traduce nella vera forza del gruppo: la condivisione del know-how e degli investimenti con l'obiettivo di fornire una soluzione con un piano di crescita garantito e innovativo a lungo termine che abbia come caratteristica fondamentale quella di poter essere attivata rispettando le esigenze di tempi e di costi richiesti dalle aziende italiane.

Microsoft®

© 2012 Microsoft. Tutti i diritti riservati.
Questa pubblicazione è puramente informativa.
Tutti i marchi e i marchi registrati citati sono di proprietà delle rispettive società.
Microsoft - Via Lombardia, 2/A - 20068 Peschiera Borromeo (MI) - Visitateci su Internet: www.microsoft.com/italy/
Servizio Clienti: www.microsoft.com/italy/info